

Delia Martielli

Esperienze professionali

Dal 19/02/2007 ad oggi A.P.S.P. GIOVANNI ENDRIZZI (Lavis – TN)

Dal 11/08/03 al 12/02/2007 I.P.A.B. Casa di Riposo Malé (Malé - TN)

Enti pubblici che gestiscono una residenza sanitaria assistenziale per anziani, una casa soggiorno ed alloggi protetti.

DIRETTORE

Dal 01/09/02 al 08/08/03 Ferr. Costruzioni S.r.l. (Besenello – TN)

Impresa edile certificata Vision 2000 che svolge attività di costruzione e ristrutturazione di edifici civili ed industriali, pubblici e privati.

RESPONSABILE GESTIONE QUALITÀ

Dal 05/08/99 al 28/07/2002 Consorzio Artemide (Bari)

Struttura consortile certificata Vision 2000 - con sedi operative in Puglia, Campania, Calabria e Sicilia - che promuove i servizi innovativi erogati dalle società consorziate alle PMI del Mezzogiorno, nelle seguenti aree:

- Finanza agevolata
- Assistenza per l'introduzione di sistemi di qualità aziendali ed ambientali
- Consulenza di direzione e organizzazione aziendale
- Servizi di Marketing e Comunicazione

RESPONSABILE AREA TERRITORIALE

Dal 17/04/98 al 31/07/99 Pandora S.p.A. (Bari)

Società di servizi di consulenza alle PMI in materia di Finanza Agevolata, Sviluppo di Sistemi di Qualità Aziendali e Ambientali, Direzione e Organizzazione aziendale.

CONSULENTE SERVIZI AGEVOLAZIONI FINANZIARIE

Dal 15/10/97 al 15/04/98 Pandora S.p.A. (Bari)

Società di servizi di consulenza alle PMI in materia di Finanza Agevolata, Sviluppo di Sistemi di Qualità Aziendali e Ambientali, Direzione e Organizzazione aziendale.

COORDINATRICE DI PROGETTO COMUNITARIO

Dal 23/06/97 al 23/09/97 Unisource Italia S.r.l. (Milano)

Filiale italiana di una multinazionale che opera nel settore delle telecomunicazioni.

ASSISTENTE AL CONTROLLER

Studi

1997 Università Commerciale "L. Bocconi" (Milano)

Laurea in Economia Aziendale – Indirizzo Finanza Aziendale – conseguita il 18/04/97 con votazione di **110/110 e lode**. Tesi di laurea in Politiche e Strategie d'impresa, dal titolo: "Strategie produttive nel settore del mobile imbottito: il caso Industrie Natuzzi S.p.A."

1989 Liceo Scientifico "R. Canudo" (Gioia del Colle - BA)

Maturità scientifica con votazione di 60/60.

Formazione post-laurea 2024 dott. Marco Maines (Trento)
“La gestione del rischio clinico – gruppo interno di miglioramento” della durata di 30 ore.

2024 U.P.I.P.A. s.c.a.r.l. (Trento)
“Age management e strategie per la promozione della salute delle lavoratrici e dei lavoratori in Provincia Autonoma di Trento” della durata di 4 ore

2023 QU.BE. SRL (Trento)
“Convegno benfare: generazioni di benessere - persone che creano valore nella reciprocità” della durata di 15 ore.

2023 Maggioli formazione (TN) – dott.ssa Roberta Bertolani
“Le disposizioni del codice dei contratti 2023 e le altre novità applicabili nella Provincia Autonoma di Trento” della durata di 16 ore.

2023 U.P.I.P.A. s.c.a.r.l. (Trento)
“Il bilancio sociale come strumento di rendicontazione e opportunità di comunicazione” della durata di 12 ore.

2022 U.P.I.P.A. s.c.a.r.l. (Trento)
“Per una leadership orientata alla gestione dei cambiamenti e alla valorizzazione dei professionisti” della durata di 15 ore.

2019 Dott.ssa Letizia Espanoli (Orcenigo superiore - Pordenone)
“Possibilità e strumenti per creare organizzazioni capaci di vivere la relazione con la persona con demenza e la sua famiglia” della durata di 21 ore.

2017-2018 SDA Bocconi School of management (Milano)
Corso di perfezionamento universitario
“Come affrontare con successo la sfida dell’innovazione e del cambiamento: lo sviluppo manageriale nei servizi sociali e socio-sanitari” della durata di 128 ore.

2018 Trentino School of Management e Provincia Autonoma di Trento
Corso di formazione **“Nuova disciplina degli appalti pubblici e dei contratti di concessione”** della durata di 46 ore.

2009-2017 Formatori vari
Corsi di formazione su **“Procedure di affidamento di servizi e forniture e di appalto di lavori”** della durata complessiva di 50 ore.

2015 Dott.ssa Letizia Espanoli (Orcenigo superiore - Pordenone)
Corso di formazione **“Percorsi di umanizzazione e di qualità di vita per i residenti ad alto carico sanitario”**.

2013-2014 Dott.ssa Letizia Espanoli (Orcenigo superiore - Pordenone)
Corso di formazione **“Laboratorio teorico - pratico di leadership vitale in ambito socio-sanitario”** della durata di 36 ore.

2013-2014 Dott.ssa Letizia Espanoli (Orcenigo superiore - Pordenone)
Corso di formazione **“Percorsi di qualità di vita per i residenti dementi affetti da disturbi del comportamento”** della durata di 86 ore.

2013 U.P.I.P.A. s.c.a.r.l. (Trento)
Corso di formazione **“Il fund raising: una nuova opportunità per lo sviluppo dei servizi e delle dotazioni strutturali nelle APSP”** della durata di 14 ore.

2011 U.P.I.P.A. s.c.a.r.l. (Trento)

Corso di formazione **“Smart target: sistema di monitoraggio delle APSP-RSA trentine; tavolo di avvio dei raffronti gestionali economici e tecnici”** della durata di 14 ore.

2009 U.P.I.P.A. s.c.a.r.l. (Trento)

Corso di formazione **“Accompagnare la trasformazione. Corso di alta formazione per direttori delle A.P.S.P.”** della durata di 42 ore.

2008 Ing. Marco Passone (Merano)

Corso di formazione **“Sistema di gestione della sicurezza sul lavoro: linee guida INAIL e normativa OHSAS 18001”** della durata di 33 ore.

2008 U.P.I.P.A. s.c.a.r.l. (Trento)

Corso di formazione **“Dai risultati di gestione alle decisioni manageriali. Corso per l'introduzione del controllo di gestione nelle A.P.S.P.”** della durata di 60 ore.

2007 DASA RAEGISTER (Milano)

Corso di formazione **“Lead Auditor di sistemi di gestione qualità”**, della durata di 48 ore.

2007 Agenzia del Lavoro – P.A.T. (Trento)

Corso di formazione **“Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione”** della durata di 116 ore.

2005 U.P.I.P.A. s.c.a.r.l. (Trento)

Corso di formazione **“La riforma regionale delle I.P.A.B. tra scelte strategiche e nuove opportunità”**, che ha sottolineato le implicazioni e le opportunità del processo di riforma delle I.P.A.B.

2004 U.I.L. FPL Settore Sanità (Trento)

Corso di formazione **“Gestione dei conflitti nel lavoro”**, della durata di 26 ore, che ha analizzato le dinamiche psicologiche e organizzative che portano al conflitto, le strategie di prevenzione del conflitto, lo sviluppo di capacità di lavoro integrato tra diverse figure professionali.

2004 U.P.I.P.A. S.c.a.r.l. (Trento)

Corso di formazione **“Qualità master: cultura della qualità e miglioramento continuo”**, della durata di 14 ore, che ha introdotto i temi del concetto di qualità nei servizi alla persona, i diversi modelli di assicurazione qualità, la pianificazione strategica della qualità, la gestione dei processi di miglioramento continuo.

2004 U.P.I.P.A. s.c.a.r.l. (Trento)

Corso di formazione **“Il lavoro a turni: flessibilità delle risorse, responsabilità dell'organizzazione”**, che ha focalizzato l'attenzione su alcuni aspetti della gestione delle risorse umane nel caso di lavoro a turni.

2000-2001 Consorzio Artemide (Bari)

Corso di formazione a distanza, della durata di 160 ore, comprendente i seguenti moduli: **Gestione e controllo aziendale, Budgeting, Pianificazione e gestione finanziaria, Project Management.**

1999-2000 Consorzio Artemide (Bari)

Corso di formazione professionale **“Il Responsabile della linea di prodotto/servizio”** della durata di 300 ore, rivolto a quadri e dirigenti del Consorzio Artemide. Il corso si è articolato nei seguenti moduli: Organizzazione Aziendale - Gestione delle risorse umane - Sistema di qualità aziendale - Controllo di gestione - Sicurezza e salute sui luoghi di lavoro - Informatica.

1999 Consorzio Artemide (Bari)

Corso di formazione continua per **“Addetti al sistema di qualità aziendale”** della durata di 40 ore, che ha approfondito le norme ISO 9000, il tema del miglioramento

continuo ed il sistema di qualità aziendale (manuale e procedure).

1999 Consorzio Artemide (Bari)

Corso di formazione continua per "**Addetti al servizio di prevenzione e protezione**" della durata di 40 ore, di approfondimento degli aspetti tecnici della L. 626/94.

1999 Pandora S.p.A. (Bari)

Corso in materia di **finanza agevolata**, di approfondimento della L. 488/92 "Aiuti agli investimenti nelle aree depresse", della durata di 32 ore, tenuto da consulenti della Europrogetti & Finanza S.p.A. di Roma.

**Lingue
Straniere** *Inglese:* Buona conoscenza della lingua, sia parlata che scritta.
Frequenti soggiorni in Inghilterra.
Francese: Discreta conoscenza della lingua, sia parlata che scritta.

**Conoscenze
informatiche** Ottima conoscenza dei pacchetti applicativi Word, Excel, Access, Power Point.
Buona conoscenza di Internet.

Trento, 3 aprile 2025

Delia Martielli